

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ДЛЯ ВЕБ-САЙТУ <https://ftp.ua>

З питань захисту персональних даних просимо звертатись на електронну адресу: info@ftpua.com

I. Загальна інформація

1. Вступ

В цій Політиці конфіденційності компанія FTP повідомляє про те, які категорії персональних даних (далі також – «дані») ми обробляємо, для яких цілей та в якому обсязі, коли ви відвідуєте наш веб-сайт <https://ftp.ua>.

2. Контролер

Контролером відповідно до ст. 4 (7) Загального регламенту про захист даних (далі – GDPR) для обробки даних на цьому веб-сайті є:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФТП»

04119, м. Київ, вул. Гарета Джонса, буд. 8, корп. 11, літ. 7

Телефон: +38 (067) 219-43-99

Адреса електронної пошти: info@ftpua.com

II. Обробка даних

Відвідування сайту може відбуватись без розкриття особи. В деяких випадках користування певними функціями/розділами веб-сайту, може знадобитися надання або збір персональних даних, залежно від обставин. Нижче наводяться відповідні дії з обробки даних на веб-сайті FTP.

1. Реєстрація відвідувань веб-сайту

Коли ви відвідуєте наш веб-сайт, FTP збирає дані про кожен доступ до сервера (так звані файли журналів сервера). Зібрані дані включають:

- IP-адреса;
- дата та час вашого візиту;
- браузер, який ви використовуєте (включно з його версією);
- операційна система, яку ви використовуєте (включно з її версією);
- до яких ресурсів (наприклад, підсторінки, контактної форми) ви отримуєте доступ на нашому веб-сайті (реєструється у вигляді так званого URL-адреси).



Обробка цих файлів журналів сервера здійснюється для забезпечення законного інтересу FTP відповідно до статті 6 (1) літ. f GDPR з наступною метою:

- забезпечення безпеки та стабільності веб-сайту (наприклад, уникнення перевантаження сервера через зловмисні атаки, так звані DDoS-атаки);
- забезпечення належного підключення до веб-сайту;
- забезпечення комфортного користування веб-сайтом;
- оцінка безпеки та стабільності системи;
- для інших адміністративних цілей.

Аналіз цих файлів журналів сервера може відбуватись ретроспективно у випадках наявності ознак незаконного використання. Файли журналів сервера будуть негайно видалені, якщо вони більше не потрібні для досягнення цих цілей, але не пізніше ніж через __ днів після їх збору.

2. Використання файлів cookie, веб-аналіз та відстеження

2.1. Веб-сайт FTP використовує «файли cookie» та аналогічні технології.

Файли cookie – це текстові файли, які зберігаються на вашому кінцевому пристрої та дозволяють, наприклад, індивідуалізацію/адаптацію веб-сайту до ваших уподобань, автоматичне розпізнавання під час вашого наступного відвідування, належне функціонування веб-сайту або аналіз використання веб-сайту.

Конкретне використання файлів cookie на нашому веб-сайті визначається вашим добровільним вибором у банері згоди на використання файлів cookie, який відображається вам, зокрема, коли ви вперше відвідуєте наш веб-сайт, та/або відповідними налаштуваннями вашого браузера.

Розрізняється три категорії файлів cookie:

- необхідні або основні файли cookie (*необхідні файли cookie забезпечують правильне функціонування веб-сайту. Без цих файлів cookie можуть виникати збої або повідомлення про помилки*);
- функціональні файли cookie (*функціональні файли cookie сприяють комфортному відвідуванню веб-сайту та зберігають налаштування*);
- маркетингові файли cookie (*маркетингові файли cookie дозволяють створювати оцінки поведінки користувачів на нашому веб-сайті та вимірювати охоплення нашого веб-сайту з метою отримання можливості аналізувати ефективність сайту та постійного його вдосконалення*).



Google reCAPTCHA

Для захисту від так званих ботів та спам-атак, ми можемо використовувати сервіс капчі «Invisible reCAPTCHA» від Google (Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland) на нашому сайті. Цей сервіс призначений для розпізнавання того, чи певну дію на нашому веб-сайті (наприклад, запит на контакт) насправді виконує людина, а не комп'ютерна програма (бот, робот тощо).

Також може використовуватись невидима версія Google reCAPTCHA. Цей сервіс не вимагає жодних дій (розгадування картинок-головоломок), однак аналізує поведінку користувача на нашому веб-сайті, щоб визначити, чи є ви (ймовірно) людиною чи ні (наприклад, на основі попередніх взаємодій із браузером, рухів миші, часу, проведеного на веб-сайті).

При цьому Google може обробляти такі (персональні) дані (можливо, також у США та інших країнах за межами ЄС):

- мова браузера;
- плагіни браузера;
- шляхи кліків на вебсайті;
- дата та час відвідування вашого веб-сайту;
- IP-адреса;
- поведінка користувача;
- час, проведений на веб-сайті;
- ввід даних користувача;
- інформація про кінцевий пристрій (наприклад, операційна система);
- рухи миші;
- географічне розташування.

Відкликання згоди здійснюється шляхом зміни налаштувань файлів cookie (через банер щодо файлів cookie) або видалення цих файлів cookie на своєму пристрої.

Активуючи цей сервіс/файл cookie, ви також явно погоджуєтесь, відповідно до ст. 49 (1) а GDPR, на те, що ваші дані, зібрані Google, також можуть бути передані на сервери Google у США (і, можливо, в інші країни за межами ЄС). США класифіковані Європейським судом (ЄС) як країна з неналежним рівнем захисту даних відповідно до стандартів ЄС.

Маркетингові файли cookie



При обранні використання «маркетингових файлів cookie» у банері файлів cookie або обрання «прийняти всі», на додаток до вищезгаданих необхідних та функціональних файлів cookie будуть встановлені додаткові файли cookie, зокрема для вимірювання охоплення нашого веб-сайту та аналізу поведінки користувачів на нашому веб-сайті, з метою:

- вимірювання ефективності веб-сайту;
- аналіз взаємодії користувачів з веб-сайтом;
- оптимізація структури веб-сайту;
- адаптація пропозиції до вимог користувачів.

Цей вибір також включає «Google Analytics 4» – сервіс веб-аналітики, що надається компанією Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland; далі – «Google»). Тут Google використовує різні файли cookie/технології, які дозволяють аналізувати використання вами веб-сайту. Інформація, що генерується цими файлами cookie/технологіями про використання вами цього веб-сайту (включаючи вашу скорочену IP-адресу), також передається на сервери Google LLC (материнська компанія Google Ireland Ltd: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) у США та обробляється там.

Google зберігає файли cookie на вашому кінцевому пристрої протягом періоду до двох років з моменту вашого останнього відвідування. Ці файли cookie містять випадково згенерований ідентифікатор користувача, за яким вас можна розпізнати під час майбутніх відвідувань веб-сайту. Записані дані зберігаються разом із випадково згенерованим ідентифікатором користувача, що дозволяє оцінювати псевдонімні профілі користувачів. Ці дані, пов'язані з користувачем, автоматично видаляються через 26 місяців, якщо ви знову не відвідаєте наш веб-сайт (використовуючи маркетингові файли cookie) . Інші (неперсональні) дані зберігаються в агрегованій формі необмежений час.

Щоб отримати повну інформацію про обробку даних Google, відвідайте Центр конфіденційності Google за адресою <https://policies.google.com/privacy> .

Використання цих файлів cookie/функцій здійснюється на основі вашої інформованої та добровільної згоди відповідно до статті 6 (1) літ. а GDPR, яку ви надаєте нам, чітко вибравши її у банері файлів cookie.

Microsoft

Цей вибір також включає використання служби веб-аналізу «Microsoft Clarity» від Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland). Ця служба



дозволяє проводити статистичний аналіз поведінки користувачів на нашому веб-сайті, що в свою чергу допомагає оптимізувати наш веб-сайт та краще просувати наші пропозиції.

Для цієї мети використовуються різні файли cookie (або аналогічні технології), які дозволяють аналізувати використання вами веб-сайту. Інформація, що генерується цими файлами cookie/технологіями, також потенційно передається на сервери Microsoft у Сполучених Штатах та обробляється там.

Серед іншого, Microsoft Clarity записує вашу взаємодію/діяльність на веб-сайті (наприклад, рухи миші, кліки, прокручування, відображення веб-сайту, введення даних з клавіатури, якщо це можливо, без фіксації персональних даних). Це також може здійснюватися за допомогою так званих записів сеансів, які дозволяють нам згодом аналізувати ваш візит на наш веб-сайт та вашу діяльність на нашому веб-сайті.

Microsoft Clarity може збирати такі (персональні) дані:

- метадані про ваш візит або пристрій (наприклад, час початку, тривалість, ідентифікатор сеансу, номер сторінки);
- інформація про вашу взаємодію на нашому веб-сайті (наприклад, рухи миші, розміри вікон, кліки, події сторінок, діагностичні події);
- записи сеансів (наприклад, інформація про позицію, деталі макета, шляхи кліків).

Використані файли cookie та зібрані дані зберігаються до 13 місяців.

Ми гарантуємо, що не будемо ідентифіковувати вас на основі даних та аналізу (наприклад, шляхом маскування полів введення) за допомогою конфігурації сервісів, що відповідає вимогам захисту даних. Однак повністю виключити можливість того, що ваші дані, зібрані через Clarity, будуть пов'язані з вами як особою, неможливо.

Використання цих файлів cookie/функцій здійснюється на основі вашої інформованої та добровільної згоди відповідно до ст. 6 (1) а GDPR, яку ви надаєте нам, явно вибравши їх у банері файлів cookie.

Ви можете будь-коли відкликати свою згоду, змінивши налаштування файлів cookie (через банер щодо файлів cookie) або видаливши файли cookie на своєму кінцевому пристрої.

2.2. Налаштування браузера для обмеження використання файлів cookie

Ви можете запобігти використанню файлів cookie, налаштувавши параметри свого браузера відповідно. Це може призвести до того, що



певні веб-сайти/ресурси працюватимуть неправильно або не в повному обсязі.

3. Комунікація

Якщо ви зв'яжетеся з нами (наприклад, через контактну форму, електронну пошту, телефон), надана вами інформація або дані будуть оброблені в обсязі, необхідному для обробки або відповіді на запит на контакт та будь-яких запитуваних дій.

Зокрема, ви можете написати нам через контактні форми, надані в розділі «Контакти» на веб-сайті. Інформація, позначена як обов'язкова у відповідній контактній формі (наприклад, ім'я, прізвище, адреса електронної пошти), має бути надана. Крім того, додаткові дані можуть бути надані добровільно. Це також включає всі дані, які ви вказуєте у вільному текстовому полі вашого повідомлення до нас.

Усі повідомлення, отримані через контактні форми, пересилаються на відповідну поштову скриньку. Доступ до цих поштових скриньок має лише обмежена кількість уповноважених осіб у нашій компанії. За необхідності обробки вашого запиту ваш запит може бути пересланий до інших відділів FTR. У виняткових випадках це також може стосуватися афілійованих компаній.

Обробка даних, необхідна для належної відповіді/реагування на ваш запит/повідомлення, ґрунтується на нашому законному інтересі відповідно до ст. 6 (1) літ. f GDPR . Цей законний інтерес також включає будь-яку необхідну пересилку вашого запиту/повідомлення афілійованим компаніям FTR. Якщо ви надсилаєте запит/повідомлення в рамках договірних або переддоговірних відносин з нами, необхідна обробка даних ґрунтується на ст. 6 (1) літ. b GDPR з метою виконання наших договірних зобов'язань або для відповіді на (перед)договірні запити .

Ваші дані будуть видалені після закінчення встановленого законом терміну зберігання (наприклад, з комерційного або податкового законодавства) або після того, як інші законні підстави для обробки більше не діятимуть (правовою підставою для подальшого зберігання з цих законних підстав зазвичай є стаття 6 (1) літ. f GDPR).

4. Плагіни та вбудовані функції / контент

Менеджер тегів Google

Цей веб-сайт також може використовувати Менеджер тегів Google для використання Google Analytics. Однак це відбувається лише за вашого попереднього явного вибору в банері файлів cookie (згода відповідно до ст. 6 (1) літ. a GDPR).



Менеджер тегів Google може керувати так званими тегами веб-сайту. Менеджер тегів Google належить Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland). Менеджер тегів Google лише реалізує теги, але сам не збирає жодних персональних даних. Менеджер тегів Google активує інші теги, які, у свою чергу, можуть збирати дані (тут: Google Analytics).

III. Видалення даних

Загалом, дані, що обробляються нами, будуть видалені відповідно до вимог законодавства, як тільки вони більше не будуть необхідними для досягнення мети обробки, мета обробки буде виконана, або більше не застосовується, або ви відкличете будь-яку надану вами згоду. Крім того, ми видалимо ваші дані, якщо ви запросите відповідне видалення відповідно до ст. 17 GDPR або - у випадку обробки на основі законних інтересів відповідно до ст. 6 (1) літ. f GDPR - якщо ви заперечуєте проти цієї обробки відповідно до ст. 21 GDPR.

Однак видалення ваших даних може бути призупинене законними термінами зберігання або іншими обґрунтованими причинами для зберігання з нашого боку. Дані, які ми зобов'язані зберігати за законом, будуть видалені після закінчення цих термінів зберігання. Дані, які ми продовжуємо зберігати через суперечливі законні причини зберігання (наприклад, для пред'явлення, здійснення або захисту правових вимог відповідно до ст. 17 (3) літ. e GDPR або ст. 21 (1) GDPR), будуть видалені після того, як ці законні причини зберігання перестануть діяти.

У випадку, якщо ваші дані не будуть видалені через подальші законно дозволені цілі зберігання, їх обробка буде обмежена цими цілями.

IV. Посилання

На цьому веб-сайті ви можете знайти посилання на онлайн-сторінки або сторінки в соціальних мережах FTP (див. відповідні значки в нижньому колонтитулі/розділі веб-сайту).

Натискання на відповідну піктограму або посилання перенаправляє вас на відповідну зовнішню онлайн-платформу або платформу соціальних мереж. Інформація про захист даних, що зберігається там, застосовується до відповідної присутності. Натискання на відповідну піктограму/посилання не призводить до передачі нами даних зовнішнім операторам платформ.

Інформацію про конфіденційність наших сторінок у соціальних мережах також можна знайти у відповідному розділі на веб-сайтах таких соціальних мереж.

V. Технічні та організаційні заходи



Ми впроваджуємо відповідні технічні та організаційні заходи відповідно до вимог законодавства, враховуючи сучасний рівень техніки, витрати на впровадження та характер, обсяг, контекст і цілі обробки, а також ризик різної ймовірності та тяжкості для прав і свобод фізичних осіб, щоб забезпечити рівень безпеки, що відповідає ризику.

Такі заходи включають, зокрема, захист конфіденційності, цілісності та доступності даних шляхом контролю фізичного та електронного доступу до даних, а також доступу, введення, розкриття, доступності та розділення даних.

VI. Ваші права

Як суб'єкт даних, ви маєте різні права згідно з GDPR, які впливають, зокрема, зі статей 15–21 GDPR:

Право на інформацію та доступ (ст. 15 GDPR): Відповідно до законодавчих положень ви маєте право вимагати інформацію про те, чи обробляємо ми ваші персональні дані та в якому обсязі.

Право на виправлення (ст. 16 GDPR): Відповідно до законодавчих положень ви маєте право вимагати виправлення або доповнення невірних або неповних даних, що стосуються вас.

Право на видалення (ст. 17 GDPR): Відповідно до законодавчих положень ви маєте право вимагати видалення ваших персональних даних. Примітка: Негайному видаленню ваших даних можуть перешкоджати законодавчі зобов'язання щодо зберігання або інші обґрунтовані причини для подальшої обробки.

Право на обмеження обробки (ст. 18 GDPR): Відповідно до законодавчих положень ви маєте право вимагати обмеження обробки ваших персональних даних.

Право на перенесення даних (ст. 20 GDPR): Відповідно до законодавчих положень, ви маєте право отримувати свої персональні дані у структурованому, загальноживаному та машинозчитуваному форматі та – наскільки це технічно можливо – вимагати їх передачі іншому контролеру.

Право на заперечення (ст. 21 GDPR): Відповідно до законодавчих положень, ви маєте право будь-коли заперечувати проти обробки ваших персональних даних з причин, що виникають у вашій конкретній ситуації, за умови, що обробка даних здійснюється на основі законних інтересів (пор. ст. 6 (1) літ. e або літ. f GDPR).

Якщо ваші персональні дані обробляються з метою прямого маркетингу, ви маєте право будь-коли заперечувати проти такої обробки, включаючи профілювання, оскільки це пов'язано з таким прямим маркетингом.



Право на відкликання згоди (ст. 7 (3) GDPR): Ви маєте право будь-коли відкликати будь-яку надану вами згоду з чинністю на майбутнє без необхідності пояснювати причини. Таке відкликання згоди не впливає на законність обробки, яка відбувалася на основі згоди до моменту відкликання.

Щоб скористатися своїми правами, зверніться до:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФТП»

04119, м. Київ, вул. Гарета Джонса, буд. 8, корп. 11, літ. 7

info@ftpua.com

Право на подання скарги до органу нагляду (ст. 77 (1) GDPR): Відповідно до законодавчих положень ви маєте право подати скаргу до органу нагляду за захистом даних на ваш вибір, зокрема в державі-члені вашого звичайного місця проживання, місця роботи або місця передбачуваного порушення, якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних порушує GDPR.

VII. Різне

Ця Політика конфіденційності може бути змінена, якщо цього вимагатимуть зміни в правовій ситуації або обробці даних, яку ми здійснюємо.

Під час вашого відвідування веб-сайт FTP застосовується ця Політика конфіденційності. За необхідності та можливості ми повідомимо вас, якщо будь-які зміни вимагатимуть вашої участі (наприклад, поновлення згоди) або індивідуального повідомлення.

Якщо в цій інформації про конфіденційність ми надаємо адреси та контактну інформацію інших компаній та організацій, зверніть увагу, що адреси можуть змінюватися з часом.

Терміни, що використовуються тут, є гендерно нейтральними.

Статус цієї Політики конфіденційності – серпень 2026.

